

1. Geltungsbereich, Änderungen AGB

1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «**AGB**») regeln das rechtliche Verhältnis zwischen FCB Armin Vock AG (nachfolgend «**FCB**») und dem Kunden.

1.2. Für ausgewählte Leistungen und Produkte der FCB gelten zudem die zwischen FCB und dem Kunden separat vereinbarten vertraglichen Regelungen (nachfolgend «**Vertrag**»). Im Fall von Widersprüchen geht der Vertrag diesen AGB vor. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass jederzeit einseitige Anpassungen dieser AGB sowie anderer Nutzungsregelungen (wie Betriebsordnungen und Datenschutzerklärungen), die Bestandteil dieser AGB bilden, vorgenommen werden können.

2. Vertragsabschluss

2.1. Der Vertrag wird zwischen FCB und dem Kunden persönlich abgeschlossen und ist nicht übertragbar. Es gilt Ausweispflicht. Akzeptiert wird ein offizieller/amtlicher Ausweis mit Foto, wie z.B. Identitätskarte, Fahrausweis oder Pass.

2.2. Personen ab dem 16. Geburtstag können die Leistungen und Produkte von FCB in Anspruch nehmen, sofern die Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters vorliegt.

2.3. Zur Sicherstellung der persönlichen Nutzung von Leistungen und Produkten durch den Kunden kann ein Foto des Kunden angefertigt werden. Dieses Foto dient ausschliesslich der visuellen Kontrolle des Kunden bei Einlass ins Studio.

3. Informationspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, jede Änderung vertragsrelevanter Daten (z.B. Name, Adresse, E-Mail) der FCB mitzuteilen.

4. Vertragsinhalt (Abonnemente, Einzeleintritte, 10er-Karte etc.)

4.1. FCB bietet unterschiedliche Produkte und Leistungen an, deren Inhalt und Kosten im Vertrag näher definiert sein können. Weitere von FCB angebotene Leistungen sind in den vertraglich vereinbarten Kosten (Abonnementskosten, Einzeleintritt, Personal Trainings etc.) nicht inbegriffen. Dazu zählen insbesondere die Tuchmiete, der Kauf von Getränken und Esswaren etc. Die vorliegenden AGB gelten indes auch für die Nutzung solcher weiteren Leistungen durch den Kunden.

4.2. Die vom Vertragsinhalt erfassten Produkte und Leistungen können vom Kunden während der regulären Öffnungszeiten des Studios Baden (Mellingerstrasse 2b, 5400 Baden, nachfolgend «**Studio Baden**»), wo erforderlich nur zu den betreuten Zeiten, zum nicht exklusiven Gebrauch genutzt werden.

4.3. Der Einzeleintritt berechtigt den Kunden zum einmaligen Eintritt ins Studio Baden. Der Einzeleintritt beginnt mit dem Scannen der Besucherkarte und gilt als abgeschlossen, sobald der Kunde die Anlage erstmalig verlässt.

5. Chiparmband als Mitgliederausweis

5.1. Das Chiparmband, das als Mitgliederausweis und Zutrittsmedium dient, muss vom Kunden gegen ein Depot von CHF 35.- bezogen werden. Die Abgabe an den Kunden erfolgt in der Regel beim ersten Besuch in der Anlage.

5.2. Das Chiparmband ist bei jedem Eintritt unaufgefordert vorzuweisen.

5.3. Eintritts- und ggf. Austrittszeiten des Kunden im Studio Baden werden mittels Chiparmband elektronisch erfasst. Die entsprechenden Buchungen sind verbindlich. Diese Daten stehen dem Kunden für die Rückvergütung der Krankenkassenbeiträge und als Quittungsbelege zur Verfügung.

5.4. Für Schäden oder Verlust haftet der Kunde. Bei Verlust des Chiparmbands muss ein neues Chiparmband für CHF 35.- erworben werden.

6. Vertrag (inkl. AGB), Hausordnung, Nutzungsregelungen, Weisungen

6.1. Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Vertragsbestimmungen inkl. Hausordnung, Nutzungsregelungen etc. einzuhalten und den Anweisungen des Personals Folge zu leisten. Diese gelten als integraler Bestandteil des Vertrags.

6.2. Der Kunde verpflichtet sich, die geltenden Hygieneregeln des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie die Anweisungen des Betriebspersonals des Studio Baden einzuhalten. Der Besuch ist untersagt für Personen mit Krankheitssymptomen, bei Verdacht auf Ansteckung mit übertragbaren Krankheitserregern etc.

6.3. Im Falle von groben oder wiederholten Zuwiderhandlungen gegen den Vertrag, die Hausordnung und/oder die Anweisungen des Personals des Studios Baden ist FCB berechtigt, ein Hausverbot auszusprechen oder den Vertrag mit dem Kunden mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Ein Rückforderungsanspruch des Kunden für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen.

6.4. Kunden und Drittpersonen ist es untersagt, ohne ausdrückliche, schriftliche Ermächtigung von FCB, in den Räumlichkeiten eigene Dienstleistungen zu erbringen.

7. Zahlung und Zahlungsverzug

7.1. Die Kosten für die Produkte und Leistungen des FCB bestimmen sich nach der jeweils geltenden

Preisübersicht (www.fitnesscenterbaden.ch/preise). Bei Zahlungsverzug kann die Leistung sowie der Zutritt ins Studio Baden verweigert werden.

7.2. Vorauszahlung: Die Abonnementskosten mit Einmalzahlung sind bei Vertragsabschluss bzw. Vertragsverlängerung jeweils vor Beginn der Vertragsdauer zu bezahlen.

7.3. LSV-Bezahlung: Sofern das LSV zur Begleichung der Abonnementskosten gewählt wurde, ist es Sache des Kunden, wenn die Zahlung an FCB nicht erfolgt. Es ist lediglich dem Kunden selbst gestattet, Informationen bei der Bank einzuholen. FCB behält sich das Recht vor, die fälligen Kosten per QR-Rechnungsstellung einzufordern.

8. Haftung

8.1. Die Nutzung der Leistungen der FCB, insbesondere die Nutzung der Trainingsanlage und -geräte sowie die Teilnahme an Kursen aber auch die Nutzung von Garderobe und sanitären Anlagen, erfolgt auf eigenes Risiko und eigene Gefahr. Die FCB übernimmt, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung für direkt oder indirekt entstandene Schäden. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, eine Versicherung abzuschliessen.

8.2. FCB haftet nicht für den Verlust von Wertgegenständen, Geld, Kleidern, Mitgliederausweis etc., unabhängig davon, wo diese verstaut wurden.

9. Betriebszeiten und -einstellung

9.1. Die verfügbaren Trainingsanlagen und -geräte stehen dem Kunden täglich während der für den jeweiligen Bereich ausgewiesenen Betriebszeiten im Studio Baden zur Verfügung.

9.2. Die Betriebszeiten und die Ausstattung der Anlagen sowie das Kursangebot können von FCB jederzeit einseitig geändert werden.

9.3. Bei Betriebsschliessung (infolge von Revisionen oder Bauarbeiten) von mehr als zwei aufeinanderfolgenden Wochen hat der Kunde von Festzeitabonnements Anspruch auf eine entsprechende Verlängerung der Vertragsdauer.

10. Vertragsunterbruch und Ruhezeiten

10.1. Die Nichtnutzung der Leistungen der FCB berechtigt den Kunden weder zur Reduzierung noch zur Rückerstattung der Abonnementskosten oder sonstigen Gebühren.

10.2. Anrecht auf einen Vertragsunterbruch haben alle Kunden ab einer Vertragsdauer von mindestens 6 Monaten unter den nachfolgend (10.3., 10.4.) aufgeführten Voraussetzungen.

10.3. Bei Vorliegen eines triftigen Grundes (Militärdienst von mind. 4 Wochen, Krankheit, Schwangerschaft oder Unfall, jeweils mit Arztzeugnis mit Sportdispens bzw. Bestätigung) kann die Vertragslaufzeit während der Zeit der begründeten Abwesenheit sowie um die Dauer derselben unterbrochen werden (Ruhezeit). Der FCB ist vor der Ruhezeit eine entsprechende Bestätigung bzw. ein Arztzeugnis mit Sportdispens einzureichen.

10.4. Wenn die vom Kunden gewählte Leistung auf eine feste Laufzeit mit automatischer Erneuerung vereinbart ist, kann ein Time-Stop von max. 4 Wochen pro Vertragsjahr (pro rata bei Vertragslaufzeit von weniger als 12 Monaten) beantragt werden, wobei sich die Dauer entsprechend verlängert. Die administrative Gebühr für einen Time-Stop beträgt CHF 20.– pro angebrochenen Monat.

11. Vertragsdauer und Kündigung

11.1. Die Vertragsdauer richtet sich nach dem Vertrag und tritt mit dem Vertragsabschluss in Kraft.

11.2. Bei Verträgen mit einer Mindestlaufzeit von 6 oder 12 Monaten und automatischer Verlängerung ist eine Kündigung erforderlich. Die Kündigungsfrist beträgt 6 Wochen. Ohne fristgerechte schriftliche Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um eine weitere feste Vertragszeit von gleicher Dauer wie die ursprüngliche.

11.3. Aus wichtigen Gründen ist FCB berechtigt, den Vertrag jederzeit und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen.

12. Überwachung

Der Kunde wird informiert und erklärt sich einverstanden, dass im Studio Baden Videoüberwachung mit Kameras stattfindet. Aus Sicherheitsgründen werden die Trainingsflächen sowie der Eingangsbereich während unbeaufsichtigter Zeiten (www.fitnesscenterbaden.ch/oeffnungszeiten) überwacht. Videoaufnahmen werden ausschliesslich im Falle von Diebstahl oder Verstössen ausgewertet. Die Videoaufnahmen sind nur für das Personal bestimmt und werden nicht Dritten gezeigt. Sie werden in jedem Fall nach Ablauf von einer Woche gelöscht.

13. Datenschutz

13.1. Folgende personenbezogenen Daten werden bearbeitet: Kundendaten wie Vor- und Nachnamen, Emailadresse, Telefonnummer Adresse sowie sämtliche Informationen, welche im Rahmen der Leistung vom Kunden bekanntgegeben werden.

13.2. Personendaten werden primär zum Zweck des Vertragsabschlusses und -abwicklung, sowie zu Kommunikationszwecken bearbeitet und sekundär, um über die FCB und das Leistungsangebot von FCB zu informieren und werben.

13.3. Ohne Einwilligung der betroffenen Person werden Personendaten nur für die in dieser Ziffer 13 beschriebenen Zwecke sowie im Zusammenhang mit Auftragsbearbeitungen oder für die Leistungserbringung durch Dritte weitergegeben. Die Übermittlung erfolgt nur in dem zur Vertragserfüllung erforderlichen Umfang. Weiter können Personendaten an Auftragsdatenbearbeitende weitergegeben werden, insbesondere an IT-Dienstleister, Webhoster und andere Anbieter von IT-Applikationen, Support u.ä. Solche Dritte haben sich zu sorgfältigem Umgang verpflichtet und dürfen Personendaten nur in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen bearbeiten. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte durch diese ist vertraglich ausgeschlossen worden. Vorbehalten bleibt eine Herausgabe an staatliche Behörden gestützt auf entsprechende zwingende, gesetzliche Grundlagen. Personendaten können auch an Dritte übermittelt werden, die ihrerseits Daten im Ausland bearbeiten.

13.4. Die digitale Kommunikation beinhaltet Risiken wie fremde Einsicht oder Änderung oder Verlust. Ohne anderslautende schriftliche Instruktion gehen wir davon aus, dass trotz Kenntnis dieser Risiken in eine unverschlüsselte elektronische Kommunikation eingewilligt wird. Die Auftragsbearbeitung erfolgt zudem über Cloud- oder Web-Applikationen Dritter.

13.5. FCB führt (auch) elektronische Dossiers (Adress- und Leistungsabrechnungsdaten, E-Mail, Kopien von erhaltenen und ausgehenden Dokumenten).

13.6. Personendaten werden so lange aufbewahrt, wie sie für die Zwecke, für welche sie bearbeitet werden, notwendig sind oder lange gesetzliche, regulatorische oder vertraglich vorgesehene Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten zu erfüllen sind, solange Ansprüche gegen FCB geltend gemacht werden könnten oder, soweit berechnigte Interessen dies erfordern (bspw. zu Beweis Zwecken oder für die IT-Sicherheit).

13.7. Der Kunde hat jederzeit das Recht, eine Bestätigung zu erhalten, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden und falls ja, in welcher Form diese Verarbeitung erfolgt.

13.8. Der Kunde hat folgende Rechte: (i) das Recht auf Auskunft über seine persönlichen Daten und Aspekte der Bearbeitung, (ii) das Recht zur Berichtigung persönlicher Daten, (iii) das Recht zur Löschung persönlicher Daten, (iv) das Recht zur Einschränkung der Verarbeitung persönlicher Daten, (v) das Recht zur Widerspruchserhebung gegen die Verarbeitung persönlicher Daten.

13.9. Der Kunde hat das Recht, mit dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten Kontakt aufzunehmen (). Im Weiteren kann er

verlangen, dass FCB persönlichen Daten, verarbeitet werden, in einem maschinenlesbaren Format ausliefert.

13.10. Gewisse Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit ausdrücklicher Einwilligung möglich. Der Kunde kann u.U. eine bereits erteilte Einwilligung durch formlose Mitteilung jederzeit widerrufen. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf jedoch unberührt. Zur Geltendmachung dieser Rechte hat sich der Kunde unter eindeutiger Identifizierung an FCB zu richten. Der Kunde trägt resultierende Kosten.

13.11. Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist FCB. Fragen werden unter kontakt@fitnesscenter-baden.ch beantwortet.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Alle Streitigkeiten zwischen Kunde und FCB im Zusammenhang mit den Leistungen des FCB unterliegen materiellem Schweizer Recht (unter Ausschluss des IPRG oder des CISG). Gerichtsstand ist Baden, Schweiz.